



■ Wir packen es an!  
**OFFENSIVE BW**

Prozessmanagement Offensive BW

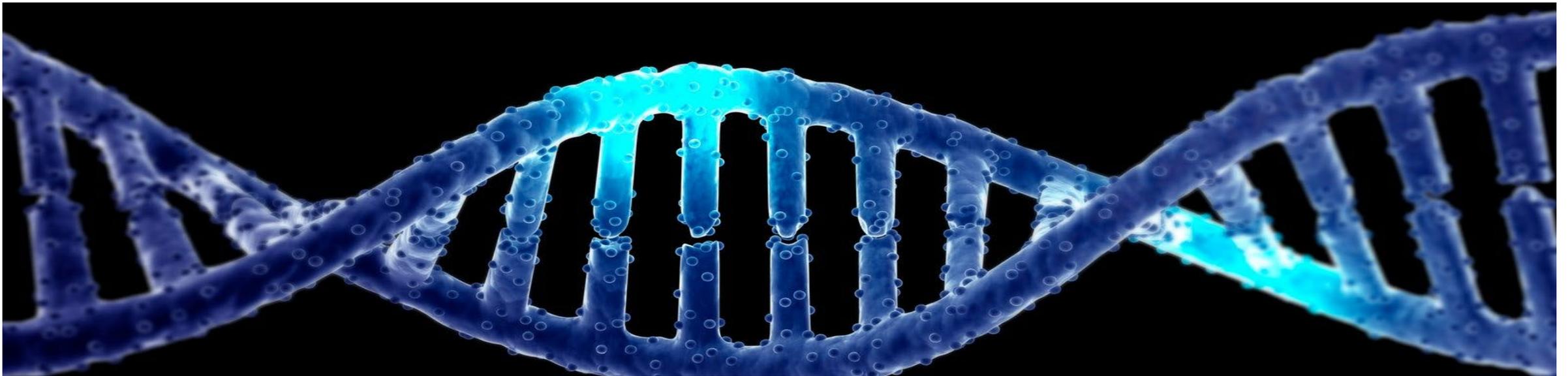




Das im Jahr 2017 in Kraft getretene "Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen – Onlinezugangsgesetz (OZG)" verpflichtet Bund und Länder, ihre Verwaltungsleistungen **bis Ende 2022** auch elektronisch über Verwaltungsportale anzubieten.



# ANSATZ



**Prozesse sind die DNA des Verwaltungshandelns!**

Wir müssen weg von „Onlinezugang“ und „Zuständigkeit“ und hin zum Prozessdenken, gedacht von der Zielgruppe aus.

# Prozessmanagement-Ansatz

Zuerst Analyse und Optimierung, dann Digitalisierung



KEHLER AKADEMIE e.V.  
FORT- UND WEITERBILDUNG

Kooperationspartner der Hochschule Kehl

1. Ich schaue mir den aktuellen Ablauf an...
  2. Identifiziere Schwachstellen...
  3. Suche nach Verbesserungsoptionen...
  4. Teste diese (Prototyping)...
  5. Mache Fehler und lerne daraus...
  6. Beseitige die Fehler...
  7. Umsetzung mit den aktuellen technischen Möglichkeiten...
  8. Einführen
- 

Ein vereinfachter Ansatz in verständlichen Worten

# Ein Beispiel

...aus dem Silicon Valley



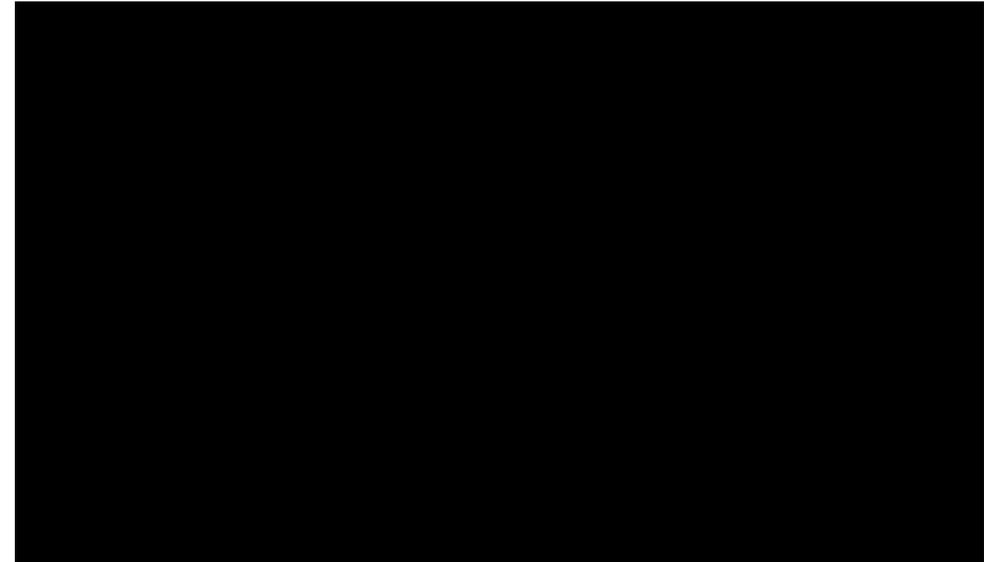
- Fa. Cartken
- Prozess „Lebensmittel zum Kunden“
- Teilprozess „letzte Meile“

Quelle: Cartken / Starship



KEHLER AKADEMIE e.V.  
FORT- UND WEITERBILDUNG

Kooperationspartner der Hochschule Kehl



- Fa. Starship
- Geschäftsidee
- App
- Campus Delivery

Prof. Dr. Jürgen Kientz

# Investition in Digitalisierung

Digitalisierung in Verwaltungen – first steps



KEHLER AKADEMIE e.V.  
FORT- UND WEITERBILDUNG

Kooperationspartner der Hochschule Kehl

## ■ ES GIBT ZWEI GRUNDBAUSTEINE FÜR DAS FUNDAMENT DER DIGITALISIERUNG EINER KOMMUNE DIE WIR NOCH NICHT FINALISIERT HABEN

### ✓ Daten

- 24/7 | orts- und zeitunabhängiger Zugriff
- Einführung **DMS** (flächendeckend)
- Einführung Plattformarbeiten

### ✓ Prozesse

- Einführung **Prozessmanagement**
- Standardisierung, Dokumentation, Visualisierung,
- Geschäftsprozessoptimierung
- Workflow
- Digitalisierung

# PROZESSMANAGEMENT

## OFFENSIVE BW



KEHLER AKADEMIE e.V.  
FORT- UND WEITERBILDUNG

Kooperationspartner der Hochschule Kehl



Wir packen es zusammen an!

# Los geht's

Gemeinsam sind wir besser



**PROZESSMANAGEMENT**  
**OFFENSIVE BW**  
**WIR PACKEN ES ZUSAMMEN AN!**

- Prof. Dr. Jürgen Kientz
- Dr. Lars Algermissen

KEHLER AKADEMIE e.V.  
FORT- UND WEITERBILDUNG  
Kooperationspartner der Hochschule Kehl

PICTURE

Kompetente Kooperationspartner



KEHLER AKADEMIE e.V.  
FORT- UND WEITERBILDUNG

Kooperationspartner der Hochschule Kehl

## Zeitliche Perspektive

# 6-PHASEN-KONZEPT



KEHLER AKADEMIE e.V.  
FORT- UND WEITERBILDUNG  
Kooperationspartner der Hochschule Kehl



Intelligentes, ressourcenschonendes Konzept

# Prozessmanagement Offensive BW

## Aktueller Status

- **DER ERSTE DURCHGANG IST DURCH**
  - ✓ Montag/Dienstag war Modul 6
- **ES GIBT DIE PROZESSBIBLIOTHEK BW**
  - ✓ Aktuell sind schon 84 vollständig visualisierte Prozesse online
- **GEMEINSAME STANDARDS**
  - ✓ Alle Prozesse folgenden den gemeinsam definierten Standards und haben im deutschlandweiten Vergleich durch das QM-Konzepts des „dreifach Loops“ ein überdurchschnittliches Qualitätsniveau.
- **REIFEGRAD PROZESSMANAGEMENT**
  - ✓ Alle beteiligten Kommunen haben in kürzester Zeit Ihr Reifegrad Prozessmanagement auf **2** gesteigert (0-1-**2**-3-4).

### ■ SYNERGIEEFFEKTE

- ✓ Der Synergieeffekt ist sehr groß:

Wir haben Kommunen dabei, die haben zwei Prozesse modelliert und durch das Netzwerk 82 zusätzliche bekommen.

### ■ EFFEKTIVITÄT / EFFIZIENZ

- ✓ Keine der beteiligten Kommunen hätte diesen Status in dieser Zeit alleine erreichen können.
- ✓ Für keine der Kommunen hätte es einen wirtschaftlich vorteilhafteren Weg gegeben, um die 84 Prozesse in dieser Qualität zu erstellen und den eigenen Reifegrad von 0 auf 2 zu erhöhen.

### ■ FAZIT

- ✓ Gemeinsam sind wir besser!

# Prozessmanagement Offensive BW

Aktueller Status

- **BETEILIGTE**
  - ✓ Große Städte | Mittlere Städte | Kleine Städte | Gemeinden | GVV | Landkreise
- **FOLLOW UP JAHRGANG 1:**
  - ✓ Konzept der Prozesswerkstätten (Fokus: Weiterentwicklung und inhaltliche Arbeit)
  - ✓ Der Multiplikatoreneffekt ist immens.
- **DAS NETZWERK LEBT UND WÄCHST VON JAHR ZU JAHR**
  - ✓ Der nächste Durchgang startet vor der Sommerpause
  - ✓ Machen Sie mit, je früher umso besser.
  - ✓ Ziel: Wir legen gemeinsam das notwendige Fundament für eine zukunftsfähige Verwaltung.
- **KLARE BOTSCHAFT:**
  - ✓ Ohne Netzwerk haben Sie aus meiner Sicht **keine** Chance in absehbarer Zeit dieses Ziel zu erreichen.



KEHLER AKADEMIE e.V.  
FORT- UND WEITERBILDUNG

Kooperationspartner der Hochschule Kehl



■ Vielen Dank  
**KIENTZ@HS-KEHL.DE**



Prof. Dr. Jürgen Kientz